

AVISO DE PRIVACIDAD

VALUADORES Y ASESORES INMOBILIARIOS S.A. DE C.V. (en lo sucesivo la Empresa) en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como “la Ley”), establece el presente Aviso de Privacidad, Confidencialidad y Manejo de Datos Personales, de conformidad con los siguientes:

Términos y condiciones:

1. OBJETO.

El presente aviso de privacidad tiene como objeto la protección de los datos personales de los clientes y proveedores de la empresa, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como el derecho a la autodeterminación informativa.

2. DATO PERSONAL.

Se entiende por Dato Personal, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

3. VIGENCIA.

La temporalidad en el manejo de datos personales será de diez años según reglas de la Sociedad Hipotecaria Federal, por lo que una vez transcurrido el plazo de referencia, serán inmediatamente cancelados, teniendo la

posibilidad el cliente y/o proveedor oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno, con las limitaciones de la ley. En caso de que su solicitud de oposición sea procedente, se dejarán de manejar los datos del cliente o proveedor, sin ninguna responsabilidad para la empresa.

4.- BLOQUEO.

Una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados los datos personales del cliente o del proveedor, la empresa conservará los mismos durante el lapso en que dure la prescripción de la acción que dio origen a la proporción de los datos con el único propósito de deslindar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. Una vez cancelados los datos personales se dará aviso a su titular.

5.- BASE DE DATOS

El cliente y/o Proveedor, al proporcionar sus datos personales a la empresa, acepta y autoriza que se utilicen y traten de forma automatizada la información suministrada, la cual formará parte de nuestra base de datos.

6.- SUMINISTRO DE DATOS PERSONALES

El cliente proporcionará sus datos personales a través de las siguientes modalidades:

- a) Formatos de registro que estarán a su disposición de manera impresa o digital.
- b) Hoja de comentarios.
- c) Vía telefónica cuyo operario recabará los datos personales en el formato de registro señalado en el inciso a).

Los datos requeridos serán los siguientes:

- 1) Nombre Completo
- 2) Domicilio (calle, número, colonia, código postal, ciudad, país)
- 3) Número Telefónico
- 4) Correo Electrónico.
- 5) Registro Federal de Contribuyentes
- 6) Nacionalidad.
- 7) Fecha de Nacimiento.
- 8) Número personal de seguro social

7.- FINALIDAD DE DATOS PERSONALES.

La empresa se obliga con el cliente o Proveedor manejar sus datos personales con la finalidad de usarlos en forma enunciativa, más no limitativa, para:

- a) Prestarle los servicios que usted ha solicitado, tales como realización de cotizaciones o avalúos.
- b) Cualquier asunto relacionado con la prestación de sus servicios.
- c) Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

8.- DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Cuando la empresa obtenga datos personales del cliente relativo a su situación personal serán considerados como "Datos Personales Sensibles" de conformidad con el artículo 3º Fracción VI de la Ley por lo que se obliga a no realizar divulgación o manipulación alguna al respecto.

9.- CUSTODIA DE LOS DATOS PERSONALES.

El Área Administrativa de la empresa será la responsable de recibir, custodiar y tratar los datos personales del cliente o proveedor, donde éstos podrán hacer valer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales. En caso de que exista incumplimiento de obligaciones contractuales imputables al cliente o proveedor, el responsable de la base de datos estará obligado a eliminar la información relativa al incumplimiento, una vez que transcurra un plazo de setenta y dos meses, contado a partir de la fecha calendario en que se presente el mencionado incumplimiento. El responsable o tercero que intervenga en cualquier fase del tratamiento de los datos personales guardará confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones con el titular o, en su caso, con el responsable.

10.- DERECHO DE CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN.

El cliente o proveedor tendrá en todo momento el derecho de cancelar, rectificar, modificar, actualizar y oponerse al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito dirigida al Departamento Administrativo de la empresa Valuadores y Asesores Inmobiliarios S.A. de C.V., con domicilio ubicado en la calle Paseo de los Parques número 4194-A, Colonia Villa Universitaria en Zapopan, Jalisco, México, de lunes a viernes de 10:00 a

14:00 hrs Dicha solicitud deberá contener los siguientes requisitos que marca la ley:

- a) **Nombre completo del solicitante.**
- b) **Documentos que acrediten su identidad y/o los del representante legal.**
- c) **La clave lada y el número telefónico.**
- d) **Correo electrónico.**
- e) **Tipo y descripción del servicio que se solicita (Acceso, Actualización o Cancelación).**

La empresa tendrá un plazo máximo de 20 días para atender su petición e informarle sobre la procedencia de la misma donde se le enviará la respuesta por escrito al domicilio o al correo electrónico que haya proporcionado en su solicitud. El caso de resultar procedente su petición la empresa rectificará, modificará o actualizará los datos personales dentro del plazo de 15 días que establece la ley. Cuando la entrega de la respuesta a la petición formulada por el cliente o proveedor sea mediante documento tangible, éstos deberán cubrir a la empresa los gastos justificados de envío.

11.- DERECHOS DE MODIFICACIÓN Y/O CORRECCIÓN.

La empresa ocasionalmente modificará y corregirá este Aviso de Privacidad, por lo que, las personas interesadas en el mismo, deberán consultar regularmente ante los responsables del tratamiento de sus datos personales la actualización correspondiente.

Acepto el manejo y tratamiento de mis datos personales en los términos establecidos en el presente aviso de privacidad